

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА
РУССКАЯ ШКОЛЬНАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ

Проект

Концепция библиотечного обслуживания детей в России

**Москва
2011**

УДК 027.625 (035)
ББК 78.3
К 65

Составители: Н. В. Бубекина, Н. С. Волкова

**Концепция библиотечного обслуживания детей в России:
Проект / Российская государственная детская библиотека;
сост.: Н. В. Бубекина, Н. С. Волкова. — Москва, 2011. — 40 с.**

Проект Концепции библиотечного обслуживания детей на 2012–2015 гг. подготовлен научно-методическим отделом Российской государственной детской библиотеки при участии председателя Секции детских библиотек РБА, директора Псковской детско-юношеской библиотеки Н.С. Волковой и доцента Краснодарского университета культуры и искусства, доктора педагогических наук Н.Л. Голубевой.

В проекте сделана попытка систематизировать имеющиеся факты развития библиотечного обслуживания детей, вычленив основные проблемы и наметить направления развития библиотек на период до 2015 г.

Проект предлагается к обсуждению всеми заинтересованными в развертывании библиотечного обслуживания детей России лицами, как физическими, так и юридическими.

**Рекомендовано к печати редакционно-издательским
советом Российской государственной детской библиотеки**

Подписано к печати 08. 12. 2011 г.

Тираж 50 экз.

119049 Москва, Калужская площадь, д. 1. РГДБ

© ФБГУК «Российская государственная детская библиотека»

Верстка и печать: ООО «Формат-М»
Москва, ул. Шоссе Энтузиастов, д. 31 «Б»

Содержание

Предисловие	4
Цели концепции.....	5
Задачи концепции	5
Теоретические основания построения библиотечного обслуживания детей	6
Потребности детей в развитии и возможности библиотек	7
Система библиотечного обслуживания детей в России	10
Миссия, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей	18
Проблемы библиотечного обслуживания детей в России	19
Основные стратегические направления развития библиотечного обслуживания детей	29
Механизм реализации концепции	39

Предисловие

Проект Концепции библиотечного обслуживания детей составлен с учетом предыдущего текста (2003 г.), продолжает и развивает основные положения этого документа. В проекте предпринята попытка обосновать основные направления развития библиотечного обслуживания детей, цели и задачи, миссия детских и школьных библиотек.

Проект был размещен на сайте НМО РГДБ (www.metodisty.rgdb.ru) для широкого обсуждения текста. Мы получили отклики от РДЮБ Удмуртии, РДБ Мордовии, Хакасии, Мурманской ОДЮБ, Липецкой, Челябинской ОДБ, ЦБС С.-Петербурга и Лукояновской ЦБС Нижегородской области, сотрудников РГДБ. Все принятые поправки и замечания учтены в представленном проекте.

Концепция описывает действующие модели библиотечного обслуживания детей и их развитие в ближайшее десятилетие, определяет цели и функции библиотек, пути, методы и средства достижения этих целей. Она исходит из анализа информационно-библиотечного обслуживания детей в стране и учитывает назревшие проблемы библиотечного дела, демографические, политические, экономические и социально-культурные изменения в обществе и их влияние на условия функционирования библиотечной системы в целом и библиотек, обслуживающих детей, в частности.

Концепция призвана служить базой для определения основных направлений, разработки программ развития и модернизации библиотечного обслуживания детей в России до 2015 года. Важнейшим средством ее реализации должны стать кон-

кретные общероссийские и региональные целевые программы библиотечного обслуживания детей как части соответствующих программ развития библиотечного обслуживания населения в целом.

Концепция подготовлена в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, международными нормативными документами в области культуры, образования, информатизации, библиотечного дела.

Цели концепции:

- определить методологические подходы для оптимизации системы библиотечного обслуживания детей в России;
- заложить основы единого информационно-библиотечного обслуживания детей в России для их последующего развертывания всеми заинтересованными структурами (публичными, детскими, юношескими, школьными библиотеками, библиотеками средних специальных учебных заведений).

Задачи концепции:

- Проанализировать состояние и уровень библиотечного обслуживания детей в библиотеках, особенности и принципы библиотечного обслуживания детей;
- Определить миссию, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей;
- Дать описание различных моделей библиотечного обслуживания детей и пути их развития;
- Определить основные стратегические направления библиотечного обслуживания детей:
 - Нормативно-правовое регулирование деятельности;
 - информатизация;
 - формирование фондов, информационных ресурсов
 - кадровая политика;
 - материально-техническая база;
 - финансирование.

- Наметить пути координации и кооперации ресурсов всех библиотек, обслуживающих детей;
- Описать механизмы создания пространства библиотечного обслуживания детей.

Теоретические основания построения библиотечного обслуживания детей

Детство — такая пора в развитии личности человека, когда закладываются основы дальнейшей жизни, и от того, что получит в свой багаж ребенок, зависит степень его вхождения в современное общество. Детство представляет для страны одну из ключевых и приоритетных с точки зрения выживания и развития смысловых территорий.

При этом эта группа населения имеет свои ярко выраженные специфические особенности развития, связанные, прежде всего с половозрастными психологическими и социальными различиями. **Основным принципом социокультурной политики в отношении детей, а значит, и библиотечного обслуживания, является максимально возможная дифференциация мер, учитывающих эти особенности и способствующие социальной адаптации детей.** Современная библиотечная политика по отношению к детям должна базироваться на совокупности ряда этических принципов:

- ▶ **В нормативной — правовой сфере** это — строгое соблюдение прав ребенка, действующих законов.
- ▶ **В сфере социокультурной жизни** — создание в библиотеке условий для развития личности ребенка с помощью специальной среды; стимулирование чтения детей, формирование у них информационной культуры; социальная адаптация детей с учетом их половозрастных, психологических и индивидуальных особенностей; акцент на квалифицированную консультативную помощь и совместную работу со школой, семьей, неформальными группами, общественными и иными учреждениями.
- ▶ **В сфере гражданских прав** — обеспечение прав детей согласно Конвенции ООН на получение информации на раз-

ных видах носителей, прежде всего, лучшей и наиболее качественной, прав детей на специализированное библиотечное обслуживание разными типами библиотек; взвешенное сочетание принципов интеграции детских библиотек в библиотечное пространство и сохранение специфических черт организации обслуживания.

- ▶ **В сфере организации библиотечного обслуживания** — учет и максимальное воплощение в практике половозрастных, психологических и индивидуальных особенностей детей, особенностей формирования и удовлетворения их потребностей. Изменение философии самой организации обслуживания и менталитета библиотечных работников.

Потребности детей в развитии и возможности библиотек

Особенность потребностей детей в социальной адаптации заключается в скрытом (латентном) их характере, что значительно затрудняет библиотечную работу с ними и выдвигает целый ряд требований к формированию фондов и организации обслуживания. Однако, несмотря на неопределенность, текучесть потребностей детей, ученые выделили ряд наиболее типичных потребностей детей, живущих в разных странах.

Дети нуждаются:

- В поддержке развития личности, образования, культурного роста;
- В позитивной самооценке;
- В вере в достойное будущее и в понимании своей ответственности и возможного вклада в это будущее;
- В способности искать и использовать информацию; в понимании того, что эта способность — основной ключ к самореализации личности в век информации;
- В подготовке к овладению современными технологиями и адаптации к меняющемуся технологическому миру;
- В свободном доступе к рынку идей и информации;

- В развитии способности к критическому мышлению для того, чтобы решать возникающие у них проблемы;
- В знаниях о правах ребенка и правах человека, в гражданско-правовом воспитании;
- В развитии у них понимания и уважения к другим людям, их правам, культурам и обычаям;
- В развитии у детей и подростков способности коммуницировать — общаться как в реальной, так и в виртуальной среде.
- В знаниях о здоровом и безопасном образе жизни;
- В информации об опасностях для жизни в реальном и виртуальном пространстве и в знании правил защиты и обеспечения безопасности;
- В информации об опасностях, к которым приводит приобретение вредных привычек;
- В информации о том, куда можно обратиться за помощью в случае угроз и проблем для жизни.

Особые дети нуждаются в особом внимании!

Родители нуждаются:

- В психолого-педагогической информации о детстве, возрастных проблемах детства, отрочества и юности, специфике общения с детьми разного возраста;
- В знании о подходах и методах гуманного воспитания детей;
- В знаниях о правах ребенка и правах человека, в их гражданско-правовом просвещении;
- В знаниях о важной роли детского чтения и литературы для детей, развития ребенка как грамотного читателя с помощью лучшей детской литературы и периодики для детей;
- В информации о здоровом образе жизни; о том, как научить детей заботиться о своем здоровье;
- В знании об опасностях, угрожающих детям в виртуальном и реальном пространстве и о том, как они могут помочь детям в предотвращении опасностей и рисков и др.

Библиотеки, обслуживающие детей, могут не только обеспечить удовлетворение этих потребностей, но и способствовать их формированию.

Особую роль играют чтение и библиотеки в детстве и юности, поскольку книга и другие традиционные материалы, несмотря на внедрение новых информационных технологий, сохраняют приоритетное значение в образовании, приобщении к культуре и искусству, в приобретении косвенного жизненного опыта, так необходимого для нормального развития подрастающего поколения. Библиотеки наработали огромный опыт работы с детьми и юношеством, содействуя развитию скрытых (латентных) в силу возрастных особенностей потребностей и их удовлетворению. Главным для детей является создание условий для их развития, приобщения к окружающему миру, нахождения себя в нем. И не самым главным, хотя и очень важным, здесь является информационная функция библиотек, ведь информационные потребности детей еще латентны (скрыты) и тоже нуждаются в особых условиях их формирования и раскрытия. Даже те конкретные нужды детей и подростков, которые связаны с приобретением образования, нуждаются в осмыслении и расширении. Главным же в работе библиотек остается — создание среды развития личности и ее социализации. В принципе, каждая библиотека может стремиться к реализации этих возможностей. Однако для этого необходим ряд условий. Прежде всего, это — **такая организация библиотечного обслуживания, которое бы отвечало возрастным, психологическим особенностям детства и юности.** Основное поле деятельности взрослого, работающего с детьми, — создание культурной среды развития личности ребенка. Педагоги и психологи давно выделили критические точки роста личности в детстве, в том числе и связанные с ними содержание и формы включения личности в культуру, так называемые кризисные точки вхождения (или невхождения) в культуру.

Временные (возрастные) рамки культурного саморазвития индивидуальны и точность здесь не может быть соблюдена полностью. Однако всегда есть поэтапность, постепенность включения личности в культуру (от полного принятия до эффекта оппозиции, затем критики и, наконец, диалога).

Знание этих возрастных и индивидуальных особенностей культурного развития личности должны лежать в основе всей организации библиотечного обслуживания детей. Именно в этом смысл понимания термина — **специализированное обслуживание**, на которое дети имеют право по всем имеющимся

законам и декларациям. Гарантом такого специализированного обслуживания как раз и являются детские, юношеские и школьные библиотеки, основа работы которых не только фонд материалов, предназначенных для детей и юношества, но и, главное, специально обученный персонал, знающий педагогику и психологию, особенности организации библиотечного дела применительно к нуждам подрастающего поколения.

Система библиотечного обслуживания детей в России

В соответствии с федеральным законом «О библиотечном деле» пользователи библиотек детского и юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами. (Ст.8.). Это библиотеки, принадлежащие двум ведомствам — Министерству образования и науки РФ и Министерству культуры РФ.

Самая многочисленная библиотечная сеть входит в ведение Министерства образования и науки Российской Федерации: приблизительно 60 000 школьных и более 3000 библиотек средних специальных и высших учебных заведений. Количество публичных (общедоступных) библиотек составляет около 49,5 тысячи, из которых к ведению Минкультуры России относятся 45,8 тысяч библиотек. В том числе региональных библиотек — 264 (85 универсальных научных библиотек, 35 юношеских, 77 детских и детско-юношеских, 70 специальных библиотек для слепых) и муниципальных 45,7 тысячи (из них 36,0 тыс. сельских).

В 2010 году охват библиотечным обслуживанием детей составил 67% от детского населения. В том числе по детским библиотекам — 35%, хотя они составляют всего 9% от общего количества библиотек МК РФ, и 32% по всем остальным библиотекам.

К сожалению, привести данные о количестве пользователей школьных библиотек затруднительно в силу отсутствия статистики. Априори считается, что все учащиеся пользуются школьной библиотекой, то есть 12960,0 тыс. чел.

В настоящее время существуют сложившиеся достаточно давно и действующие более или менее успешно различные модели библиотечного обслуживания детей.

1. Самостоятельные детские библиотеки и централизованные детские библиотечные системы, имеющие статус юридического лица. В силу своей самостоятельности они более независимы и могут более свободно проводить политику защиты интересов детей на открытый доступ к информации и приобщению к достижениям мировой и национальной культуры, используя для этого не только выделяемые бюджетные средства, но и привлекая дополнительные источники финансирования.

Государственные детские библиотеки РФ и субъектов РФ. В настоящее время в России действуют одна библиотека на федеральном уровне (Российская государственная детская библиотека) и 76 республиканских, областных, краевых детских и детско-юношеских библиотек. Большинство из них имеет статус центральной библиотеки региона, закрепленный в региональных законах о библиотечном деле.

Все крупнейшие детские и детско-юношеские библиотеки в соответствии с федеральными и региональными законами о библиотечном деле выполняют функции центральных библиотек: мемориальную, то есть собирание с наибольшей полнотой, хранение и использование литературы для детей и подростков с целью сохранения этих собраний для последующих поколений; перераспределения и взаимоиспользования фондов, что очень важно в условиях недостаточного комплектования библиотек регионов детской литературой; организации научно-исследовательской работы и оказания методической помощи библиотекам региона.

Модернизация крупных детских библиотек должна строиться:

- на внедрении новых информационных технологий во все сферы деятельности центральной библиотеки региона;
- на поиске и апробации новых форм обслуживания пользователей, в том числе библиотек региона;

- на расширении деятельности библиотеки, укреплении ее корпоративных и межведомственных связей;
- на усилении ее роли как центрального информационного ресурсного центра региона.

Центральные детские библиотеки должны стать подлинными научно-исследовательскими центрами по изучению детского чтения и детской литературы, центрами мониторинга библиотечного обслуживания детей и распространения чтения среди детского населения.

Центральные детские библиотеки реально могут стать центрами, объединяющими различные учреждения и организации, которые занимаются проблемами детей, информационной базой для органов власти с целью выработки наиболее оптимальной политики в отношении детства.

В целях модернизации и повышения качества работы необходимо изменение менеджмента библиотек и их структурных подразделений. Должны быть созданы гибкие структуры, отвечающие современному и будущему развитию потребностей юных пользователей, юридических и физических лиц, связанных с решением проблем детства; налажены горизонтальные и вертикальные связи библиотеки как методического и научно-исследовательского центра со всеми заинтересованными юридическими и физическими лицами.

Для решения этой стратегической задачи необходима поддержка государственных структур, увеличение финансирования деятельности центральных детских библиотек, упрочение их статуса, создание соответствующей нормативно-правовой документации. Каждая библиотека должна разработать стратегию своего развития и программы выполнения поставленных целей.

Муниципальные (централизованные) системы детских библиотек — самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня. Они действуют в 24 крупных городах России. Основная задача ЦСДБ — организация библиотечного обслуживания детей в соответствии с их половозрастными и психологическими особенностями,

создание среды развития личности ребенка, включающую удовлетворение образовательных потребностей, организацию досуга и общения.

ЦСДБ обслуживают большую часть детского населения городов, имеют возможности для обеспечения более или менее нормального комплектования фондов, предоставления услуг, проведения различных мероприятий по пропаганде книги и чтения. Однако в последнее время наметилась тенденция к их объединению с системой публичных библиотек. Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, вследствие этого, возможностей все получаемые средства направлять на улучшение деятельности. Политика библиотечного обслуживания детей начинает определяться не специалистами, знающими психологию и основы педагогики, а людьми, привыкшими решать, прежде всего, проблемы взрослого населения. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС.

Объединение детских и взрослых библиотек возможно только при соблюдении ряда условий, которые практически никогда не соблюдаются при волевом решении о слиянии двух систем. Присоединение, перепрофилирование библиотек должно происходить не по инициативе администрации и библиотечных работников сверху, а только после тщательно проведенного маркетингового исследования потребностей, интересов и пожеланий жителей данного региона. Объединение библиотек должно иметь достаточные материальные ресурсы (финансирование, помещение, персонал, техническое оснащение). При этом интересы читателя-ребенка, его потребности в библиотеке как месте общения, досуга, игры, информации должны быть *приоритетны* интересам взрослых. Для этого должно быть изменено профессиональное и управленческое сознание многих руководителей и библиотекарей, их отношение к детям. Вряд ли в ближайшие десять лет эти условия будут полностью соблюдаться, а потому существование самостоятельных ЦСДБ оправдано.

Развитие же их должно идти по пути укрепления самостоятельности, информатизации всех процессов внутри системы, включения ЦДБС в корпоративные и локальные городские межведомственные информационные системы, налаживания межсистемного и межведомственного обмена документами и информацией, координации и кооперации деятельности ЦДБС прежде всего с публичными и школьными библиотеками города.

2. Обслуживание детей в публичных библиотеках районов, городов и сел.

В настоящее время нет объективной картины уровня эффективности и качества обслуживания детей в централизованных библиотечных системах. Судя по отдельным данным, для большинства ЦБС характерна политика вторичного отношения к проблеме обслуживания детей. При небольших объемах комплектования детская литература большей частью оседает в центральных взрослых библиотеках, не поступая в библиотеки-филиалы и сельские библиотеки; нет книгообмена и обмена другими документами, как внутрисистемного, так и межведомственного; отсутствует координация в комплектовании; практически не происходит компьютеризация детских библиотек-филиалов и библиотек сел.

Второй проблемой является увлечение многих руководителей ЦБС специализацией филиалов, созданием различных центров на базе двух библиотек — взрослой и детской. Например, создание библиотек семейного чтения, экологических, краеведческих и т.д. При этом, как правило, не проводится объективных исследований соответствия этих нововведений истинным потребностям и мнениям пользователей, как взрослых, так и детей; не изучаются экономические, правовые и социальные последствия таких экспериментов. При бездумном объединении детских и взрослых филиалов нарушается право детей на свою территорию, что записано в «Руководстве по библиотечному обслуживанию детей в публичных библиотеках» (документ ИФЛА), на организацию досуга, информации и образования согласно возрастным особенностям детей.

Во многих ЦБС отсутствуют центральные детские библиотеки как исследовательские и методические центры по детскому чтению и работе с детьми, нет и должности зам. директора по работе с детьми как защитника прав детей на приоритетное библиотечное обслуживание. Все это приводит в ЦБС к ущемлению прав детей, составляющих наиболее активную часть пользователей.

Улучшение положения дел с библиотечным обслуживанием детей на муниципальном уровне предполагает, прежде всего, изменение отношения к этой проблеме руководителей органов власти и ЦБС, модернизацию существующих детских библиотек-филиалов и сельских библиотек на паритетных началах с остальными библиотеками, входящими в ЦБС. Необходимо также провести ряд объективных исследований эффективности и качества деятельности библиотек по обслуживанию детей, осуществление ежегодного мониторинга с дальнейшей подготовкой управленческих решений.

3. Школьные библиотеки¹

В стране около 60 тыс. библиотек общеобразовательных учреждений (школьных). В своей работе они руководствуются Положением о библиотеке общеобразовательного учреждения. (Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 14 января 1998 г. N 06-51-2ин/27-06) **Основными целями библиотеки общеобразовательного учреждения являются цели общеобразовательного учреждения:** формирование общей культуры личности обучающихся на основе усвоения обязательного минимума общеобразовательных программ, их адаптации к жизни в обществе; создание основы для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ; воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье; формирование здорового образа жизни.

¹ Более правильно название «библиотеки общеобразовательных учреждений», но в данном документе использован более привычный термин — «школьные».

Особенностью школьной библиотеки является то, что она сочетает в себе функции ряда библиотек разного масштаба и уровня работы: учебной, публичной (детской) и специальной по обслуживанию педагогического коллектива школы. Каждая из этих функций требует определенных материальных ресурсов, которых в настоящее время в школах нет. Фонды школьных библиотек, по данным Министерства образования, на 80% устарели, новых поступлений художественной, научно-познавательной, справочной и иной литературы, периодических изданий, необходимых для обеспечения учебно-воспитательного процесса практически нет. Министерство образования и органы управления образованием на местах в основном решают проблемы обеспечения школ учебной и методической литературой. При мощном развитии информатизации образования внедрение новых компьютерных технологий в школьные библиотеки не планируется, что приведет к еще более резкому ухудшению их положения и роли в образовательном пространстве. Уже сейчас публичные, детские, юношеские библиотеки выполняют от 60 до 90% запросов, связанных с выполнением образовательных программ. Дальнейшее развитие реформы образования, распространение дистанционного обучения во многом изменит роль и место библиотек в информационной поддержке образования. Тем более необходим ряд мер, которые бы позволили каждой библиотеке выполнять в полной мере те функции, ради которых они, собственно, и созданы. Необходимо внести дополнения в федеральный закон «Об образовании», определив в нем гарантии информационного и документного обеспечения права на образование прежде всего через библиотеки учебных заведений и соответственно обеспечение последних необходимыми ресурсами. Концепции реформы образования должны также предусматривать место и роль учебных библиотек в образовательном процессе. Необходимо выработать стратегию и тактику координации библиотек двух ведомств в формировании фондов, информатизации, обслуживании уча-

щихся, проанализировать имеющиеся опыты межведомственной централизации, создания школьных библиотечных объединений, экономической и социальной эффективности объединения сельских и школьных библиотек. Нужны совместные управленческие решения на основе изучения положения дел, совместных коллегий, деятельности межведомственных советов.

Школьные библиотеки должны быть включены в общее информационное пространство региона, персонал библиотек подготовлен к новым условиям работы, входя составной частью в библиотечные ресурсы поддержки образования и воспитания личности. Для этого необходимо создание правового поля школьных библиотек, пересмотр общественного и управленческого взгляда на задачи школьных библиотек в условиях информатизации образования; повышение корпоративной активности самих библиотекарей, их уровня квалификации.

Выводы

Описанные выше модели библиотечного обслуживания детей, сложившиеся в России на протяжении многих лет, доказали свою жизнеспособность и необходимость. Главная стратегическая линия их дальнейшего существования в информационном обществе — модернизация и, как следствие — повышение качества работы с учетом постоянно меняющихся социальных, экономических и прочих условий. Будут меняться формы обслуживания, библиотеки как социальные институты, — инвариантным останется одно методологическое положение: детям должны быть предоставлены наиболее комфортные условия для развития, получения образования, информации с помощью книги и других документов. В современном мире чтение продолжает быть мощным фактором развития личности, поэтому основной задачей библиотек, работающих с детьми, останется приобщение их к чтению всеми путями, включая современные информационные технологии и формирование информационной и читательской культуры.

Миссия, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей

Миссия библиотек, работающих с детьми, состоит в том, чтобы, используя все имеющиеся ресурсы, предоставить детям наиболее оптимальные условия для культурного развития, удовлетворения их образовательных, коммуникативных и иных потребностей, иными словами, — создать среду развития ребенка через чтение, книгу и иные виды материалов, отвечающую его половозрастным, социокультурным и индивидуальным особенностям. Это определение является общим для всех видов библиотек, осуществляющих обслуживание детей. Каждый из имеющихся видов имеет свои особенности осуществления миссии.

Миссия детских библиотек состоит в создании комфортных условий для приобщения детей к ценностям мировой и отечественной культуры, самообразованию и осмысленному досугу, выполнении просветительской функции.

Миссия школьных библиотек — наиболее полное информационно-библиотечное обеспечение целей, задач и содержания образовательного и воспитательного процесса общеобразовательной школы.

Основная цель библиотек, обслуживающих детей, — удовлетворение потребностей детей (скрытых и явных) в духовном и интеллектуальном росте, образовании, самопознании и самообразовании; интеграция детей в социокультурную среду общества через чтение (творческие виды деятельности), обеспечение равного доступа к информации.

Основные задачи библиотек, обслуживающих детей:

- удовлетворение потребностей детей в образовании; развитие и саморазвитие ребенка через приобщение детей к чтению, к мировой и национальной культуре;
- пропаганда ценности чтения и книги; формирование информационной культуры личности;
- гармоническое сочетание социализации (освоения ребенком норм и ценностей общества), инкультурации и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребенка);

- воспитание творческих способностей;
- пропаганда ценности детства и детской субкультуры;
- обеспечение открытости библиотеки для всех детей, создание равных прав и возможностей для детей всех социальных слоев общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями; обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной форме;
- взаимообогащение традиционной книжной культуры и новой «электронной»;
- осуществление требования информационной безопасности и гуманистической направленности электронных продуктов, доступных детям;
- развитие содержательного (интерактивного) общения между пользователями библиотек, воспитание культуры общения;
- развитие рекреационного и реабилитационного потенциала библиотеки, возможности библио — и арттерапии, терапии творчеством.

Проблемы библиотечного обслуживания детей в России

- 1. Отсутствие на федеральном и региональном уровне обоснованной социокультурной и библиотечной политики в области детства, нормативно-правового обеспечения библиотечного обслуживания детей.** Следует выделить те тенденции развития библиотечного обслуживания детей, которые требуют корректировки в первую очередь:

Несовершенство нормативно-правовая база деятельности детских и школьных библиотек: документы, принимаемые на федеральном и региональном уровнях, часто остаются декларативными. Это касается, прежде всего, статьи 8: «Права особых групп пользователей» Федерального закона Российской Федерации «О библиотечном деле», которая не имеет механизма внедрения и игнорируется руководителями органов управления культурой и образованием, центральными универсаль-

ными и публичными библиотеками. Федеральный закон «Об образовании» не содержал вообще никаких упоминаний об информационно-библиотечном обеспечении образовательного процесса. В проект нового текста закона библиотеки внесены, но только как вспомогательные, технические звенья современного общеобразовательного учреждения, что не отвечает целям и задачам школьной библиотеки.

Социокультурные аспекты государственной библиотечной политики в отношении детей оказались не проработанными. Библиотечное обслуживание детей и развитие детских и школьных библиотек не включаются в федеральные программы развития и сохранения культуры, образования, в концепции библиотечного обслуживания населения страны, в программы отдельных направлений деятельности (например, информатизации). Политика Министерства культуры Российской Федерации и органов управления на местах ориентирована в основном на универсальные научные и муниципальные взрослые библиотеки. Социализирующие последствия игнорирования детских библиотек не учитывались. Школьные библиотеки также не отражены в нацпроекте «Образование».

Решения, принимаемые и реализуемые в этой области не системны, подходы к проблемам библиотечного обслуживания детей не дифференцированы по отдельным типам и видам библиотек.

Интеграция детей в общество, а детских и школьных библиотек в общее информационное и библиотечное пространство, должна рассматриваться как наиболее перспективное направление современной социокультурной и библиотечной политики. Связанные с этим процессы управления требуют переоценки и корректировки в соответствии с изменениями, обусловленными как внутренними для страны, так и глобальными факторами.

2. Особую актуальность приобрела проблема сохранения сети детских библиотек и укрепления школьных библиотек.

В связи с принятием Федерального закона № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона № 83 «О вне-

сении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и программ оптимизации бюджетных средств произошли большие изменения в библиотеках. В первую очередь действия этого закона привели к резкому ухудшению статуса детских библиотек, их слиянию со взрослыми библиотеками, переводу филиалов на положение отделов, а отделов — на уровень отделений и секторов. Многие центральные детские библиотеки перестали быть методическими и информационно-библиографическими центрами по работе с детьми в муниципальных библиотечных системах. Региональные детские библиотеки в 17 регионах объединены с юношескими, в 4-х — с универсальными научными библиотеками.

Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, вследствие этого, возможностей направлять все получаемые средства на улучшение деятельности. Политика библиотечного обслуживания детей начинает определяться не специалистами, знающими психологию и основы педагогики, а людьми, привыкшими решать, прежде всего, проблемы взрослого населения. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС. Сеть детских библиотек стремительно уменьшается, что не может не сказаться на уровне и качестве библиотечного обслуживания детей.

Отсутствие гарантий на обеспечение информационно-библиотечного обеспечения учащихся и педагогов в Федеральном законе «Об образовании», ряд нормативных актов в этой сфере приводит к нестабильности в работе школьных библиотек и библиотек средних профессиональных учреждений. Правовой статус школьной библиотеки не определен, оплата работников проводится по схеме Министерства культуры, библиотекарь не отнесен к педагогическим сотрудникам, финансируется, как правило, только приобретение учебных изданий. Информатизация школьных библиотек проводится крайне слабо и не учитывает потребности учащихся и педагогов в получении инфор-

мации о различных документах. Самая большая сеть библиотек не входит в информационное пространство страны. Сейчас при введении нормативно-подушевого финансирования школ библиотека может остаться вообще без средств к существованию.

Необходим ряд мер, которые бы позволили каждой школьной библиотеке выполнять в полной мере ее основные функции. Нужно внести дополнения в федеральный закон «Об образовании», определив в нем гарантии информационного и документного обеспечения права на образование через библиотеки учебных заведений и соответственно обеспечение последних необходимыми ресурсами. Концепции реформы образования должны также предусматривать место и роль учебных библиотек в образовательном процессе. Необходимо выработать стратегию и тактику координации библиотек двух ведомств в формировании фондов, информатизации, обслуживании учащихся, проанализировать имеющиеся опыты межведомственной централизации, создания школьных библиотечных объединений, экономической и социальной эффективности объединения сельских и школьных библиотек. Нужны совместные управленческие решения на основе изучения положения дел, совместных коллегий, деятельности межведомственных советов.

3. Изменение философии библиотечного обслуживания детей, менталитета библиотечных работников.

Во всем мире получила распространение концепция библиотеки 2.0. (многие уже готовятся к образу библиотеки 3.0). К сожалению, это направление почти не коснулось детских и школьных библиотек. Основная идея библиотеки 2.0. не нова — сделать библиотеку значимой для читателя. Однако подходы значительно отличаются от привычных догм организации библиотечного обслуживания детей. **Основным в концепции библиотеки 2.0. является активное и интерактивное внедрение пользователя в сам процесс библиотечного обслуживания.** Пространство библиотеки (реальное или виртуальное) становится более интерактивным, общим, отвечающим

потребностям сообщества. В более узком понимании сущность библиотеки 2.0. заключается в использовании библиотекарями инструментов web 2.0. (блоги, вики, социальные сети и т.д.) — сервисов, позволяющих легко создавать, изменять и публиковать контент любого рода (текст, видео, аудио, изображения), собирать и объединять его. С помощью этих сервисов пользователи могут устанавливать отношения, общаться, сотрудничать друг с другом.

В основу детской и школьной библиотеки 2.0. должны быть положены основные элементы концепции библиотеки 2.0., дополненные некоторыми особенностями их проявления в детских и школьных библиотеках:

- ▶ Детская и школьная библиотеки должны стать подлинно **пользовательско-центристскими**, то есть в центре всей их деятельности должны находиться пользователи. Они принимают участие в организации библиотечного обслуживания, в формировании содержания и услуг, в создании инструментов web-присутствия, ОРАС и т.д.
- ▶ Детские и школьные библиотеки должны стать **инновационными**, то есть оперативно реагировать на все изменения, происходящие в обществе, культуре и образовании. Причем они не только меняются вместе с обществом, но и предоставляют возможность членам общества, детям, подросткам, родителям и педагогам участвовать в инновационном развитии библиотеки. Библиотека 2.0. постоянно стремится изменять свои услуги, чтобы найти новые пути для сообщества, находить и использовать информацию, приобщать детей к чтению и развитию на базе чтения и общения.
- ▶ Дети имеют право на свою территорию. Детская библиотека как территория детства, это — территория свободного, неформального развития личности, развивающей игры и досуга, территория чтения и общения. Особое внимание должно быть обращено на создание комфортной среды, дизайна библиотеки.

Ребенок нуждается в любви гораздо больше, чем в комфорте. Но не менее важно для растущего человека понимание взрослых. «Правильная» детская библиотека способна взаимодействовать с ребенком, развиваться и меняться вместе с ним. Она станет своей библиотекой, самой настоящей, при условии, когда ребенок сам устанавливает и поддерживает порядок. В мире взрослых детская библиотека должна быть суверенной территорией каждого ребенка, пространство его свободы... Основа любой детской библиотеки — уважение к ребенку, (к) его вкусам и характеру, его формирующейся личности.

Некоторые взрослые, стремясь воплотить несбывшиеся мечты прошлого, пытаются «законсервировать» детство детей и создают библиотеку, которая не способна развиваться и взрослеть вместе с маленьким хозяином. Детской библиотеке не нужно быть слишком занимательной, ожившей книжной иллюстрацией с расписными стенами и фантастическим освещением. Чем больше конкретного «волшебства», тем меньше развивается собственное воображение ребенка. Детская библиотека не должна и жестко регламентировать поведение ребенка или подавлять его своей стерильной «правильностью» и рациональностью.

Детская библиотека должна проектироваться как открытая, саморазвивающаяся система с множеством вариантов. Подвижность — в прямом и переносном смысле — необходима детской мебели. Способность к трансформациям — одна из основных черт дизайна для детей. Ведь они не только вовлекают в фантазии практически всю обстановку библиотеки, но и растут быстрее, чем мы успеваем это осознать. Поэтому комплекты детской мебели должны быть максимально разборными, способными раздвигаться и менять назначение отдельных частей. Лучше, если вещи будут модульными, чтобы их можно было наращивать, добавляя недостающие емкости и свободные поверхности. На самом деле частая смена интересов — это нормальный способ нормального ребенка изучать самого себя. И детская библиотека должна уметь этому подчиняться. Жесткими в ней должны быть только эргономические требования.

Детская библиотека формирует у человека своего рода код эстетических представлений. Конечно, не напрямую, не цитатами, а скорее стилевыми предпочтениями, деталями. Облик современной детской библиотеки строится на тех же принципах, что и «взрослые» интерьеры, — на конструктивности, лаконизме пространственных решений, минимализме декора. Но в детских сильнее работает принцип «открытой системы» (то есть готовность к изменениям и трансформациям). Что мы предлагаем в качестве главной концептуальной идеи по развитию детских библиотек РФ? Создание «территории детства» перехода от концепции «Заградительного детства» к современным европейским подходам «Компетентного детства», «Охраняемого детства», «Интересного детства».

- ▶ **Коллекции и услуги библиотеки 2.0.** должны содержать мультимедийный опыт (видео и аудио-компоненты). Детские и школьные библиотеки имеют в своих фондах данные материалы и уже достаточно широко используют их в своей работе по продвижению чтения. Многие школьные библиотеки стали называться медиатеками. Однако процент этих материалов все еще невелик и использование их составляет всего лишь 1-2% от общей выдачи документов. Развитие детских и школьных библиотек в дальнейшем будет проходить под знаком увеличения доли мультимедийных материалов в их деятельности, особенно в школьных библиотеках, поскольку уже в настоящее время появляется значительное количество электронных, видео и аудиоматериалов в помощь образовательному процессу. Более того, с развитием техники библиотекари совместно со своими читателями будут создавать собственные видео- и фотоколлекции, интернет-ресурсы.
- ▶ Библиотеки **социально обогащены**, то есть используют все пути (традиционные и электронные) для организации общения пользователей друг с другом и между собой (дискуссии, споры читательские конференции, обсуждения, блоги, вики, социальные сети и пр.).

Детская и школьная библиотеки как библиотеки 2.0. должны строиться на основных принципах, лежащих в основе концепции библиотеки будущего:

- ▶ **Общение:** участие пользователей в общении и обсуждениях приветствуется и поощряется. Библиотека рассказывает о планах и прошедших мероприятиях для получения обратной связи и отвечает на комментарии, библиотека общается с пользователями на другом уровне, обретает «человеческое» лицо, так как общение приобретает все более неформальный, дружеский, личностный оттенок.
- ▶ **Сообщество:** открытое общение может стать толчком к возникновению чувства принадлежности, причастности к определенному сообществу.
- ▶ **Участие:** контент создается совместными усилиями, любой пользователь может поучаствовать в этом процессе, идеи и знания свободно перемещаются, перемещиваются и используются. Библиотека 2.0 стремится к применению знаний пользователей для создания новых и улучшения уже существующих библиотечных сервисов. Комментарии, теги, рейтинги, обзоры являются очень ценным пользовательским контентом. В итоге, это создает более информативный (информационно насыщенный) продукт для последующих пользователей. Любое мнение добавляет ценности обсуждению, приветствуется и принимается. Пользователь становится равноправным участником библиотечного процесса. Прошло то время, когда библиотекари решали, что лучше для их читателей. Смысл данной модели заключается в привлечении новых пользователей и удержании старых тем, что они сами могут предложить какие-либо мысли и предложения по улучшению существующих сервисов или созданию новых.
- ▶ **Опыт:** общение с другими пользователями и сообществом в целом полезно и результативно и дает чувство удовлетворения. Опыт работы в библиотеке важен и полезен. Он вызывает положительные эмоции, удовлетворяет потреб-

ности пользователя. Библиотека 2.0 стремится к уничтожению барьеров. Библиотеки могут предоставлять информацию, развлечения и знания прямо в руки пользователя независимо от того, где он находится, и в том виде, который удобен пользователю, с помощью наиболее подходящих для этого средств.

- **Персонализация:** пользователи могут делиться и использовать любую информацию в любом объеме. Библиотека предоставляет пользователям возможность делиться персональной информацией в online сообществах, через пользовательские профили, встроенные в интерфейс электронного каталога или сайта библиотеки, публиковать материалы в блоге библиотеки, оставлять комментарии и т. п. Пользователи могут делиться друг с другом информацией о собственном использовании фондов и ресурсов библиотеки, любимых книгах, авторах, интересах.

Для воплощения этой философии в жизнь, в будущее детских и школьных библиотек потребуются серьезная перестройка менталитета библиотекаря.

Прежде всего, надо избавиться от барьеров, которые библиотекари наложили на услуги, временные и пространственные преграды, изначально присущих нашей деятельности. Это запрет на использование определенных технологий, посещение определенных сайтов, и более традиционное «тишина должна быть в библиотеке» и др. Запреты сменяются более гибким пространством (как реальным, так и виртуальным). Библиотекари выступают в роли консультантов и навигаторов по поиску и доступу к информации в различных форматах и использованию современных средств связи, организаторов территории интересного и содержательного детства, неформальных лидеров общения с детьми, учителями, родителями.

С развитием детской и школьной библиотек все большее значение будут приобретать знания, умения и навыки информационно-библиографической деятельности. Рекомендательная библиография станет наиважнейшим звеном (СРЕДСТВОМ И МЕТОДОМ) в работе библиотекаря.

Приобретут еще большее значение психологические знания и умения библиотекарей для более адекватной организации БИБЛИОТЕЧНОГО пространства, общения, досуга, знания информационного и книжного рынков. Библиотекарю необходимо обладать критическим мышлением, умением оценивать и продвигать только лучшие образцы книг для детей, учебной и иной литературы.

Основная проблема — в несоответствии между миссией, целями, задачами, объемом выполняемой работы и ресурсным обеспечением библиотек.

Интересы читателей-детей не являются приоритетом государственной политики ни в области организации библиотечного обслуживания, ни в области финансирования, ни в области стимулирования книгоиздания для детей.

В настоящее время детские библиотеки имеют достаточный кадровый потенциал, однако через несколько лет может возникнуть (и уже возникает) проблема обеспечения работы с детьми квалифицированными специалистами.

4. Параллелизм и дублирование многих библиотечных процессов в детских и школьных библиотеках (комплектование фондов, обработки, проводимых массовых мероприятий, информатизация и т. д.) Отсутствие координации в работе этих библиотек.

Проблемой, частично решаемой в настоящее время, но требующей расширения и углубления, является координация и кооперация ресурсов библиотек и других организаций, имеющих отношение к детям и детскому чтению. Это взаимодействие должно идти по основным направлениям развития общества и детства, в частности, предусматривать:

- организацию досуговой деятельности совместно с клубами, домами культуры, театрами, музеями, кинотеатрами, другими учреждениями;
- обеспечение образовательной деятельности совместно с учебными заведениями и органами управления образованием, библиотеками всех типов и видов;

- организацию читательской деятельности совместно с субъектами рынка книжных и некнижных материалов, книгораспространителями; семьей, школой, общественными организациями, другими заинтересованными физическими и юридическими лицами;
- информатизацию библиотек и встраивание их в общее информационное и библиотечное пространство страны.

Основные стратегические направления развития библиотечного обслуживания детей

Правовое регулирование деятельности

Социокультурная адаптация, социализация детей — это важнейшее направление социокультурной политики, которое должно иметь общегосударственный статус и быть официально зафиксировано в обязанностях органов государственной власти, причастных к решению этой задачи. Библиотечное обслуживание — часть этой политики.

На федеральном и региональных уровнях функции библиотечной политики по отношению к детям должны быть следующими:

- выработка общегосударственных и отраслевых принципов построения библиотечной политики, формирование и реализация федеральных и региональных программ развития библиотечного обслуживания населения с включением разделов, касающихся детей;
- выработка правовых гарантий и административных механизмов библиотечного обслуживания детей, в том числе создания для них среды развития личности в библиотеках;
- координация действий государственных, региональных органов управления и учреждений в решении социокультурной адаптации детей в целом и библиотечных проблем, в частности. В первую очередь, координация действий органов управления культурой, образованием, печати, молодежной политики и т.д.

В этих целях предполагается в 2012–2015 гг.:

- ▶ совместно с Комитетом по делам женщин, семьи и молодежи, Комитетом по образованию и науке, Комитетом по культуре и туризму, Комитетом по информационной политике Государственной Думы провести Парламентские слушания «Библиотечная политика в отношении детей: новые вызовы» с принятием конкретных рекомендаций в адрес исполнительной и законодательной власти;
- ▶ Подготовить и внести в Государственную Думу дополнения и изменения в Федеральный закон «Об образовании», «О библиотечном деле в РФ» и в Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- ▶ Разработать Модельный стандарт библиотечного обслуживания детей в России и внести его на рассмотрение РБА и РШБА.

В области информатизации

Информатизация — стратегическое направление развития всех библиотек России, обслуживающих детей. Информатизация библиотек, обслуживающих детей, обеспечит комплексную поддержку неподготовленных пользователей в ходе их адаптации к условиям повсеместной компьютеризации. Информационно-поисковое пространство детских и школьных библиотек должно строиться как среда адаптации в мире чтения и информации, где информационные центры, предоставляя информацию в качестве товара, несут ответственность за показатели полноты, достоверности и актуальности, а библиотеки обеспечивают доступ к упорядоченной информации. Традиционные библиотеки с преобладанием бумажных носителей постепенно будут трансформироваться в автоматизированные, сочетающие признаки бумажной и электронной культуры. Будут активно развиваться электронные коллекции детских и школьных библиотек.

Основные задачи библиотек для детей в 2011–2020 гг:

- ▶ переход на новый качественный уровень профессиональной деятельности с сохранением содержательных аспектов обслуживания читателей;

- ▶ создание на корпоративной основе машиночитаемых ресурсов для детей на русском и других языках;
- ▶ гармонизация информационно-поискового пространства детских, школьных библиотек на базе современных технологий, включая лингвистическое обеспечение;
- ▶ разработка моделей комплексного использования локальных и удаленных ресурсов в профессиональной деятельности библиотечных специалистов, в том числе систематизация телекоммуникационных ресурсов и широкое использование электронной доставки документов;
- ▶ раскрытие и взаимоиспользование фондов с целью выявления ядра детской литературы и других документов и определение его места в системе корпоративной каталогизации;
- ▶ использование новых технологий для расширения библиотечного пространства: распространение электронных библиотечных ресурсов в школьных библиотеках, библиотеках-филиалах, сельских библиотеках; включение библиотечных баз данных для практического освоения в курсы школьной информатики, размещение машиночитаемых материалов для детей и детских учреждений в Интернет на специализированных сайтах;
- ▶ поиск новых форм поддержки социально незащищенных групп пользователей в предоставлении универсальных услуг на базе технического переоснащения;
- ▶ выявление функциональных задач и признаков, определяющих детскую библиотеку как информационное учреждение и учреждение культуры;
- ▶ включение детских и юношеских библиотек в программу ЛИБНЕТ, основной целью которого должна стать поддержка неподготовленных пользователей в приближении ресурсов информационных мегаполисов к периферии за счет освоения электронной среды;
- ▶ включение детских и школьных библиотек в локальные и корпоративные сети регионов. Объединение детских библиотек на корпоративной основе в проектах создания и

использования электронных ресурсов для детей в локальном и удаленном доступе. Необходимы анализ и обобщение методов совместной работы библиотек для детей на различных уровнях их взаимодействия. Детские библиотеки должны быть органичными элементами в сетях распределенных систем в обслуживании локальных и удаленных пользователей школьных и публичных библиотек. Спецификой детских библиотек остается внедрение разрабатываемых технологий и необходимость адаптации пользовательских интерфейсов;

- ▶ детские и школьные библиотеки должны иметь возможность доступа к результатам работы ведущих библиографических центров в области каталогизации ресурсов Интернет, ведя поиск форм и методов их адаптации в обслуживании различных возрастных групп детей. Перед детскими библиотеками стоит задача разработки методик для построения моделей успешного информационного поведения детей и юношества в локальном и удаленном доступе к библиотечным сетям и системам;
- ▶ для детских библиотек необходим централизованный подход в описании документов, составляющих их систему информационных ресурсов. При этом раскрытие сущностного их содержания с учетом особенностей восприятия детей и подростков остается задачей, которую необходимо решать силами детских библиотекарей. Развитие системы стандартов машиночитаемого представления информации, применение протоколов и профилей при реализации проектов корпоративной каталогизации должны охватывать сферу детских и юношеских библиотек в полном объеме требований. Отсутствие необходимых знаний и навыков в этой области не позволяет сегодня формировать пути универсального обслуживания читателей и замедляет процесс информатизации общества в целом;
- ▶ адаптация кадрового состава библиотек к условиям информационного общества.

Оснащение библиотек, обслуживающих детей, должно осуществляться в приоритетном порядке. Детские библиотеки, расположенные на периферии, могут иметь приоритетность в

доступе к глобальным сетям для организации комплексной поддержки неподготовленных пользователей различного возраста. Должен быть преодолен принцип вторичного отношения к информатизации библиотек, обслуживающих детей.

В области формирования библиотечных фондов и иных информационных ресурсов

Основная задача библиотек, обслуживающих детей, состоит в формировании оптимальных фондов, соответствующих развитию личности, информационным и иным потребностям пользователей. При условии развития информатизации и обеспечения потребностей пользователей в локальном и удаленном режиме еще более насущной станет задача определения ядра фонда детской библиотеки, критериев отбора документов, степени их использования. Для библиотек разного уровня это будут разные модели фонда в зависимости от их статуса, целей и задач. Важнейшей задачей остается проблема сохранности фондов для нынешнего и будущего поколений. В детских библиотеках необходимо создание службы гигиены и реставрации. Библиотеки, обслуживающие детей, должны быть включены в федеральные и региональные программы сохранения фондов библиотек.

Очень важно добиться распространения на государственные детские библиотеки права получения платного обязательного экземпляра или передачи детской литературы и иных материалов из универсальных библиотек в соответствующие центральные детские, а на муниципальном уровне — поступления в центральную детскую библиотеку части местного обязательного экземпляра и обязательной передачи детской литературы в имеющиеся детские подразделения муниципальных библиотечных систем.

В области подготовки и переподготовки библиотечных кадров

- ▶ Повышение на государственном уровне статуса и престижа библиотечной профессии, которое может быть выражено в постоянном повышении заработной платы библиотечным работникам, в предоставлении библиотечным работникам социальных льгот и защиты их прав.

- ▶ Присвоение библиотекарям, работающим в детских и школьных библиотеках, статуса педагогического работника с предоставлением прав и льгот работников образования.
- ▶ Расширение числа библиотекарей, работающих с детьми, выдвигаемых на получение различных званий.
- ▶ Разработка на государственном и региональном уровнях различных программ и проведение крупных акций по поддержке библиотечной профессии в целом и работников детских и школьных библиотек, в частности.
- ▶ Восстановление в вузах и ссузах, готовящих специалистов библиотечного дела, кафедр детской литературы и библиотечной работы с детьми; содействие университетам, педагогическим учебным заведениям, открывающим библиотечные отделения, факультеты или дающим вторую специальность — библиотечного работника.
- ▶ Разработка системы мер по повышению заработной платы и статуса тех работников, которые проходят дополнительное обучение или получают второе образование.
- ▶ адресная поддержка тех средств массовой информации, которые объективно отражают достижения и проблемы библиотек.

Библиотеки-методические центры, профессиональные сообщества библиотекарей должны:

- ▶ всемерно участвовать в социальной защите библиотекарей, готовя проекты соответствующих документов для утверждения органами власти; выходить с законодательной инициативой; способствовать поднятию престижа профессии в прессе, средствах массовой информации, в привлечении общественности к проблемам библиотек и библиотекарей. Надо научиться говорить на языке, понятном власти и обществу, ориентировать библиотеки на открытость и необходимость обществу, рассказывать и показывать деятельность библиотек как важнейшего социального института общества;
- ▶ пересмотреть и модернизировать систему повышения квалификации библиотекарей, работающих с детьми.

Требуется введение специальных курсов для будущих и уже работающих с детьми кадров, связанных с взаимодействием ребенка и компьютера, чтения и новых технологий, компьютерной, информационной, медиаграмотности, «сетевой грамотности» юных пользователей;

- ▶ Необходимо развитие системы дистанционного образования библиотекарей, работающих с детьми и подростками, повышение роли научно-методических центров в дистанционном обучении и переобучении специалистов;
- ▶ Следует проводить ежегодный мониторинг состояния кадров библиотек, работающих с детьми, с целью модернизации и повышения качества работы.

В области материально-технической базы

- ▶ Необходимо разработать минимальные нормативы и стандарты, касающиеся размещения и технического оснащения детских и школьных библиотек, как это сделано в большинстве западных стран, в «Модельном стандарте для публичных библиотек», принятом РБА. Подобный модельный стандарт должен быть разработан как для крупных библиотек, так и для детских библиотек муниципальных образований, поскольку существуют специфические отличия детских библиотек от взрослых.
- ▶ Строительство зданий для детских библиотек должны включаться в планы застройки городов, районов и поселков России; получать поддержку федерального центра, ответственного в той или иной мере за это строительство в федеральных программах сохранения и развития культуры.
- ▶ Должен быть проведен тщательный мониторинг материально-технической базы детских и школьных библиотек, состояния их информатизации для разработки и принятия решений в этой области.
- ▶ Распределение технических средств, компьютерной техники, программ, комплектующих для библиотек, обслуживающих детей, должно иметь приоритетный характер. То же самое относится к федеральным и региональным программам информатизации, в которых приоритетное внимание должно быть уделено модернизации детских библиотек.

В области финансирования

Учитывая экономическое положение современной России и прогнозы на будущее, в ближайшее время библиотеки скорее всего останутся в ситуации недофинансирования. Однако необходимо предпринять ряд шагов, которые могли бы облегчить их профессиональную деятельность. Должны быть:

- ▶ разработаны экономические модели детских и школьных библиотек разных видов с подробным обчетом необходимого финансирования;
- ▶ установлены минимальные нормы основного финансирования библиотек, занижение которых запрещается законом.

Должна быть проанализирована разрешенная предпринимательская деятельность детских библиотек, выполнение ими платных услуг, введение штрафных и иных санкций за нарушение правил пользования библиотеками. На основе этого изучения на федеральном и региональном уровнях должны быть подготовлены документы для органов исполнительной и законодательной власти по совершенствованию хозяйственного механизма деятельности библиотек.

В области координации и кооперации ресурсов

Детские и школьные библиотеки и население. Главная задача — широкое информирование населения о возможностях библиотек, углубленная работа с семьей, с будущими родителями и родителями малышей; организация ознакомления родителей с основами педагогической и возрастной психологии, педагогики, с детской литературой, возрождение традиций семейного чтения в стенах библиотеки и вне них.

Библиотекарям важно научиться просто и понятно говорить о библиотеке и ее возможностях, ежегодно отчитываться перед населением, как это принято в большинстве стран Запада. Важную роль в понимании обществом ценности книги и чтения играют крупные акции, проводимые библиотеками по пропаганде лучших образцов детской литературы,

некнижных материалов для детей, родителей, воспитателей, учителей; участие детских библиотек в общероссийских и региональных мероприятиях.

Должно проводиться постоянное выявление и привлечение к чтению нечитающих, предоставление им оптимальных условий для обучения, общения, досуга в библиотеке.

Детские и школьные библиотеки и органы власти. Информация о положении детей в России и регионах находится в хаотичном состоянии. Задача детских библиотек, используя свои информационные ресурсы, создавать центры правовой и иной информации о детстве, производить информационные продукты, представляющие интерес для законодательной и исполнительной власти. Детские библиотеки должны научиться искать и находить союзников во власти с целью лоббирования интересов детей.

Детские библиотеки и школа. Основная задача современной детской библиотеки — грамотно организовать помощь школьной библиотеке, а не просто подменять ее собой, ставя вопросы об ее обеспечении и выполнении ею типовых функций перед органами управления образованием, директорами школ, работать «за страницами учебников», углубляя и расширяя интересы и знания детей. В связи с информатизацией культуры и образования в ближайшие годы необходимо решить задачи объединения, согласованности ресурсов детских, публичных и учебных библиотек, создания единого информационного пространства региона, формирования информационной культуры и потребности в непрерывном образовании.

Библиотеки и издательства. Особое значение имеют контакты библиотек с издательствами. С одной стороны, библиотеки находятся в прямой зависимости от репертуара издаваемой литературы и ценовой политики издательств и книгораспространителей, с другой, библиотеки располагают наиболее полными данными о спросе на издания и соответствием репертуара потребностям детей. Важно объединить усилия библиотек и издательств в изучении спроса, в

составлении репертуара издаваемой литературы, в возрождении библиотечных серий, доступных для комплектования библиотек.

Библиотеки и общественные организации. Поскольку различные некоммерческие и общественные организации достаточно тесно работают с населением, включение библиотек в их программы будет содействовать повышению престижа чтения и библиотек в обществе. Необходимо развивать и нарождающееся в России движение волонтеров, пропагандирующих книгу и чтение.

В области научно-исследовательской деятельности

Для получения объективных данных о детском чтении и библиотечном обслуживании детей необходимо:

- ▶ создание на базе РГДБ и крупнейших детских библиотек регионов научно-исследовательских координирующих центров; создание банка данных исследований в сфере библиотечной работы с детьми, детского чтения в стране и за рубежом;
- ▶ постоянное изучение библиотеками — методическими центрами изменений в социокультурной и информационной среде, окружении библиотек; сбор и анализ информации по исследованиям детства в ракурсе задач улучшения библиотечной работы с детьми;
- ▶ разработка новых методологических подходов к проведению исследований, методик изучения и анализа данных;
- ▶ развитие комплексных подходов при проведении библиотековедческих исследований, в т.ч. привлечение к проведению исследований чтения и информационного поведения детей и подростков и др. специалистов из смежных сфер знания — психологов, социологов, педагогов и др.; изучение социокультурной среды для развития личности, детского чтения не только в библиотеке, но и за ее пределами;

- ▶ использование результатов исследований для совершенствования работы библиотек, в том числе для подготовки документов, способствующих улучшению качества и эффективности деятельности библиотек, принятия обоснованных управленческих решений.

В области научно-методической деятельности

- ▶ необходимо усилить методическую помощь библиотекам в организации обслуживания детей, обратив особое внимание на создание соответствующих организационно-регламентирующих документов, нормативов и стандартов. РГДБ совместно с детскими библиотеками субъектов Российской Федерации подготовить модельные стандарты деятельности республиканских, краевых, областных библиотек и модельный стандарт деятельности по обслуживанию детей в публичных библиотеках;
- ▶ создать на базе РГДБ и региональных детских библиотек центры постоянного мониторинга деятельности по обслуживанию детей;
- ▶ усилить информационное обеспечение библиотек, работающих с детьми, в области правовой, нормативной информации; создания программ развития; отечественного и зарубежного опыта работы;
- ▶ способствовать публикации в СМИ материалов о работе библиотек России, обслуживающих детей;
- ▶ разработать программы повышения качества работы с детьми в библиотеках, системы повышения квалификации библиотекарей.

Механизм реализации концепции

Данная концепция содержит инвариантные, наиболее общие направления и идеи развития библиотечного обслуживания детей в России. На базе этой концепции должны быть разработаны:

- ▶ предложения к законам «Об изменениях и дополнениях, вносимых в Федеральные законы об образовании и о библиотечном деле в Российской Федерации»;
- ▶ программы библиотечного обслуживания детей в регионах;
- ▶ предложения к Национальному докладу в интересах детей, разрабатываемому Правительством РФ; к разделу «Детские и юношеские библиотеки» в федеральных программах «Сохранение и развитие культуры в РФ», к другим федеральным и региональным программам;
- ▶ программа информатизации детских и школьных библиотек России;
- ▶ модельный стандарт для библиотек, обслуживающих детей.